ПАМЯТКА
ОБ ОБРАБОТКЕ ОБРАЩЕНИЙ

1. АКБ «ПЕРЕСВЕТ» (ПАО) (далее – Банк) принимает к рассмотрению письменные обращения физических и юридических лиц, поступающие в виде:

- почтового или курьерского отправления по адресу Банка (адреса указаны на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.bank-peresvet.ru);
- заявления, оформленного лично в офисе Банка;
- сообщения в Книге отзывов и предложений;
- факсимильного сообщения по номеру телефона Банка (номера телефонов указаны на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.bank-peresvet.ru);
- электронного сообщения по адресу корпоративной электронной почты: post@bank-peresvet.ru;
- электронного сообщения через электронную форму обратной связи на официальный сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.bank-peresvet;
- письма, направленного посредством сервиса «Дистанционного банковского обслуживания»;
- электронного сообщения в Личном кабинете на официальном сайте Финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: https://finombudsman.ru.

2. Обращение должно содержать следующие обязательные реквизиты:

- суть обращения;
- фамилия, имя и отчество (при наличии) / наименование заявителя;
- адрес для направления ответа.

3. Подготовка ответа не осуществляется по Обращению:

- по которому невозможно определить его суть;
- в котором не указан адрес для направления ответа;
- в котором не указаны фамилия, имя и отчество (при наличии) / наименование заявителя;
- текст которого не поддается прочтению;
- в котором содержатся нецензурные, либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Банка, угрозы жизни, здоровью и имуществу работников Банка, а также членам их семей.

4. Обращения рассматриваются в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня их регистрации Банком (если иные сроки не предусмотрены федеральными законами), а Обращения, поступившие от Финансового уполномоченного – в течение 5 (Пяти) рабочих дней.